

JURIDISK

Vilkår og betingelser

Disse vilkår gælder for brug af Kompas-plattformen og relaterede ydelser leveret af Kompas Indsigt ApS, CVR: 46307739 ("Kompas"). De suppleres af den individuelle samarbejdsaftale ("Ordreformularen") indgået med den enkelte kunde ("Kunden").

1. Definitioner

1.1 "Aftalen" betyder den samlede aftale mellem Parterne, bestående af Ordreformularen, disse Generelle Vilkår og Databehandleraftalen (DPA).

1.2 "Platformen" betyder Kompas' digitale SaaS-plattform til intelligent driftsøkonomi, indsigt og dokumentation for bosteder og opholdssteder, herunder alle moduler, funktioner og integrationer.

1.3 "Kundedata" betyder alle data, herunder personoplysninger, som Kunden uploader til, opretter i eller behandler via Platformen.

1.4 "Brugere" betyder de fysiske personer, som Kunden autoriserer til at anvende Platformen.

2. Ydelsens omfang

2.1 Kompas stiller Platformen til rådighed for Kunden som SaaS (Software as a Service) i den aftalte abonnementsperiode. Platformen omfatter: realtids økonomisk overblik og budgetstyring, rapportering til bestyrelse, tilsyn og kommune, prisfastsættelse og benchmarking, vagtplanlægning, AI-drevet analyse og indsigt, integration til tredjepartssystemer (økonomisystemer, lønsystemer m.v.) samt dokumentation og compliance-støtte.

2.2 Kundens konkrete aftale, herunder moduler, enheder og tilkøb, konkretiseres i Ordreformularen.

2.3 Kompas udvikler løbende Platformen og kan tilføje nye funktioner, forbedre eksisterende eller fjerne forældede funktioner med rimeligt varsel. Væsentlige ændringer, der påvirker Kundens brug, varsles med mindst 30 dage.

3. Brugsret og licens

3.1 Kompas giver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsbegrænset brugsret til at anvende Platformen i abonnementsperioden til Kundens egne interne formål.

3.2 Kunden må ikke:

- (a) videresælge, udlåne eller på anden måde give tredjemand adgang til Platformen uden Kompas' forudgående skriftlige samtykke;
- (b) forsøge at reverse-engineere, dekompile eller på anden vis forsøge at udlede kildekoden til Platformen;
- (c) anvende Platformen til ulovlige formål eller i strid med gældende lovgivning;
- (d) bevidst belaste Platformen på en måde, der påvirker andre brugeres oplevelse.

3.3 Kunden er ansvarlig for al brug af Platformen under Kundens konto, herunder Brugerens handlinger.

4. Kundens ansvar

4.1 Kunden er ansvarlig for at sikre lovligt behandlingsgrundlag for de data, der behandles i Platformen.

4.2 Kunden er ansvarlig for, at instrukser til Kompas som databehandler er lovlige og dokumenterede.

4.3 Kunden skal holde login-oplysninger fortrolige og straks meddele Kompas om uautoriseret brug.

4.4 Kunden er ansvarlig for, at Brugere anvender Platformen korrekt og i overensstemmelse med disse vilkår.

5. Priser og betaling

5.1 Brug af Platformen sker mod betaling i henhold til den aftalte Ordreformular. Alle priser er i danske kroner (DKK) ekskl. moms.

5.2 Fakturering sker forud, medmindre andet er aftalt i Ordreformularen.

5.3 Prisen reguleres én gang årligt pr. 1. januar med udgangspunkt i nettoprisindekset (Danmarks Statistik). Kompas kan herudover foretage rimelige prisjusteringer ved væsentlige ændringer i produkt eller leverance. Kunden varsles minimum 60 dage før ændringer træder i kraft.

5.4 Ved udvidelse af Kundens aftale (fx flere enheder eller tilkøb) gælder den nye pris fra ændringsdatoen.

5.5 Ved forsinket betaling påløber morarente i henhold til renteloven. Manglende betaling kan efter skriftligt varsel med 14 dages frist medføre suspension af adgangen til Platformen.

6. Drift og tilgængelighed

6.1 Kompas tilstræber en opetid på 99,5% målt pr. kalendermåned, eksklusiv planlagt vedligeholdelse.

6.2 Planlagt vedligeholdelse varsles med mindst 48 timers varsel via e-mail til Kundens kontaktperson. Vedligeholdelse planlægges så vidt muligt uden for normal arbejdstid (hverdage 08:00–16:00).

6.3 Ved væsentlig nedsat tilgængelighed ud over det angivne mål kan Kunden anmode om en forholdsmæssig kreditering af den månedlige abonnementspris for den pågældende periode.

6.4 Oppetidsgarantien gælder ikke ved force majeure (jf. punkt 12), fejl forårsaget af Kundens systemer eller handlinger, eller nedbrud hos tredjepartsleverandører uden for Kompas' rimelige kontrol.

7. Support

7.1 Kompas stiller løbende support til rådighed via e-mail og/eller telefon i tidsrummet hverdage kl. 09:00–15:00.

7.2 Målsætning for svartider: Kritiske fejl (Platformen er utilgængelig eller væsentlig funktionalitet er påvirket): inden for 4 arbejdstimer. Almindelige henvendelser: inden for 1 arbejdsdag.

7.3 Kompas kan tilbyde udvidet support eller dedikeret success manager som tilkøb. Sådanne vilkår aftales i Ordrefor- mularen.

8. Dataejerskab og databeskyttelse

8.1 Kunden bevarer til enhver tid ejerskabet over Kundedata. Kompas opnår alene en begrænset brugsret til Kundedata med det ene formål at levere Platformen og overholde gældende lovgivning.

8.2 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i Platformen. Kompas fungerer som databehandler og behandler udelukkende personoplysninger efter Kundens dokumenterede instrukser i henhold til [Databehandleraftalen](#).

8.3 Kompas implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med GDPR art. 32, herunder kryptering af data under overførsel og i hvile, adgangskontrol, løbende overvågning og regelmæssige sikkerhedsvurderinger.

8.4 Kompas anvender underdatabehandlere som nærmere beskrevet i [Databehandleraftalen](#) og [privatlivspolitikken](#).

9. Immaterielle rettigheder

9.1 Alle rettigheder til Platformen, herunder software, kildekode, design, dokumentation, algoritmer og forretningsme- toder, tilhører Kompas.

9.2 Kunden opnår alene den tidsbegrænsede brugsret, der er beskrevet i punkt 3.

9.3 Kompas bevarer alle rettigheder til eventuelle forbedringer, tilpasninger eller nye funktioner, herunder sådanne der er udviklet på baggrund af Kundens feedback eller ønsker.

10. Fortrolighed

10.1 Begge Parter forpligter sig til at behandle alle fortrolige oplysninger modtaget fra den anden Part fortroligt og ikke videregive disse til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke.

10.2 Fortrolige oplysninger omfatter, men er ikke begrænset til, forretningshemmeligheder, tekniske oplysninger, prisaf-taler, kundedata og andre oplysninger, der ikke er offentligt tilgængelige.

10.3 Fortrolighedsforpligtelsen gælder i aftalens løbetid og i 2 år efter ophør. For personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, gælder fortrolighedsforpligtelsen dog uden tidsbegrænsning.

10.4 Forpligtelsen gælder ikke oplysninger, der: (a) er eller bliver offentligt tilgængelige uden brud på denne aftale; (b) modtages lovligt fra tredjemand; (c) allerede var i Partens besiddelse før modtagelse; eller (d) skal videregives ifølge lov eller myndighedspålæg.

11. Ansvarsbegrænsning

11.1 Kompas er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data (medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning), eller følgeskader.

11.2 Kompas' samlede ansvar under Aftalen er begrænset til det beløb, Kunden har betalt i abonnement i de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forhold.

11.3 Ansvarsbegrænsningen gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed.

12. Force majeure

12.1 Ingen af Parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse af forpligtelser i det omfang, opfyldelsen forhindres af omstændigheder uden for Partens rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, pandemi, cyberangreb, nedbrud hos tredjepartsleverandører, lovgivningsmæssige ændringer eller strømsvigt.

12.2 Den berørte Part skal straks underrette den anden Part og bestræbe sig på at begrænse virkningerne.

12.3 Hvis force majeure varer mere end 90 dage, kan begge Parter opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning.

13. Opsigelse og ophør

13.1 Opsigelsesvilkår fremgår af Ordreformularen.

13.2 Væsentlig misligholdelse giver den ikke-misligholdende Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning efter skriftligt varsel, såfremt misligholdelsen ikke er afhjulpet inden for 14 dage.

13.3 Ved ophør:

- (a) spærres adgangen til Platformen ved abonnementsperiodens udløb;
- (b) Kunden kan anmode om eksport af Kundedata i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format inden for 30 dage efter ophør;
- (c) Kompas kan opkræve et rimeligt gebyr for ekstraordinær databehandling eller specialudtræk;
- (d) Kundedata slettes hos Kompas senest 90 dage efter ophør, medmindre lovgivning kræver længere opbevaring.

14. Ændringer af vilkår

14.1 Kompas kan ændre disse vilkår med mindst 30 dages skriftligt varsel. Den gældende version vil altid være tilgængelig på denne side.

14.2 Væsentlige ændringer kommunikeres direkte til eksisterende kunder via e-mail.

14.3 Fortsat brug af Platformen efter ændringernes ikrafttrædelse udgør accept af de opdaterede vilkår.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

15.2 Parterne skal først søge at løse tvister ved forhandling. Kan en tvist ikke løses inden for 30 dage, skal tvisten afgøres ved de danske domstole med Retten i København som første instans.

Senest opdateret: August 2026 · Den gældende version findes altid på <https://kompas-indsigt.dk/vilkaar>